



# COMMISSION DES USAGERS (C.D.U.)

Composition de la nouvelle Commission Des Usagers selon les élections du 16 Décembre 2020 en lien avec la désignation des représentants d'usagers et la mise à jour de ceux-ci le 15 Décembre 2022 :

## SES MEMBRES

### SES MISSIONS

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches.
- Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des personnes malades ainsi que de leurs proches.

### PERMANENCE DE LA CDU

Lorsqu'un patient ou le parent d'un patient souhaite exprimer son insatisfaction ou un axe de progrès, il a la possibilité :

- Soit d'adresser un courrier à la Direction,
- Soit de compléter un questionnaire de satisfaction disponible dans le livret d'accueil ou auprès des professionnels.
- Soit de s'adresser à la permanence de la Commission des Usagers le Mardi matin de 11H30 à 12H00 dans le bureau médical du service de Médecine (BAT B).

#### Présidente

Aline DANSETTE, Directrice-Adjointe

#### Vice-Président

Daniel DELOFFRE, Représentant des usagers, Adhérent à l'association « UFC – Que choisir »

#### Médiateurs « médecins »

Titulaire : Docteur Antoine FONTAINE

Suppléante : -

#### Médiateurs « non-médecins »

Titulaire : Delphine ADJIBI

Suppléante : Corinne PEZERIL

#### Représentants des Usagers

Membre titulaire : Daniel DELOFFRE, Association « UFC Que choisir »

✉ [daniel.deloffre.ufc.quechoisir@gmail.com](mailto:daniel.deloffre.ufc.quechoisir@gmail.com)

Membre suppléant : Annie LEGRAS, Association « UFC Que choisir »

✉ [annielegras1@gmail.com](mailto:annielegras1@gmail.com)

#### Représentante du Conseil de Surveillance

Titulaire : Annie LEGRAS, Association « UFC Que choisir »

✉ [annielegras1@gmail.com](mailto:annielegras1@gmail.com)

#### Président de la Commission Médicale d'Établissement (CME)

Docteur Antoine FONTAINE

#### Représentante de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT)

Présidente : Valérie PETIT

#### Représentante du service social

FF Assistante sociale : Corinne PEZERIL