



# Charte Marianne

## Pour un meilleur accueil

- 1 Un accès plus facile à nos services
- 2 Un accueil attentif et courtois
- 3 Une réponse compréhensible à vos demandes dans un délai annoncé
- 4 Une réponse systématique à vos réclamations
- 5 À votre écoute pour progresser



Nous prenons **5** engagements pour mieux vous servir